

# Algemene voorwaarden GetHost 1 juni 2018. Vereenvoudiging voorwaarden versie 2/2012.

## Hoofdstuk 1:

Definities, wat bedoelen wij met:

- 1.1 *Ons en wij:* Gethost
- 1.2 *Jij en jou(w):* Diegene die met *ons* de overeenkomst aangaat.
- 1.3 *Algemene voorwaarden:* deze overeenkomst, de afspraken.
- 1.4 *Verwerkersovereenkomst:* de overeenkomst die we met je sluiten in verband met de Algemene Verordening Gegevensbescherming.
- 1.5 *Privacy Overeenkomst:* De overeenkomst waarin staat wat we met jouw gegevens doen en vooral niet doen.
- 1.6 *Fair Use Policy:* Ons beleid over het belasten van onze servers. Afgekort: FUP.
- 1.7 *Product of dienst:* De dienst wat je bij ons koopt en waarvoor je betaalt.
- 1.8 *Servers:* Onze apparatuur waar jouw gegevens op worden opgeslagen en verwerkt.
- 1.9 *Controlepaneel:* Een deel van onze website waar je je eigen gegevens kan inzien en bewerken.
- 1.10 *Consument.* Jij op het moment dat je niet namens een bedrijf handelt of geld (wil) verdienen.

## Hoofdstuk 2:

Wie zijn wij?

Je sluit een overeenkomst met:

GetHost V.o.F., Waanderweg 64, 7812HZ Emmen. We zijn bereikbaar op: info@gethost.nl en 0888000700. We zijn ingeschreven met nummers: KVK: 01129656 en BTW: NL819725067B01

## Hoofdstuk 3:

Afspraken over deze afspraken.

- 3.1 We spreken af dat de afspraken in deze algemene voorwaarden worden gemaakt bij elk product of dienst van je bij ons koopt. Het is dus niet mogelijk iets bij ons te kopen zonder dat je akkoord gaat met deze afspraken.
- 3.2 Op het moment dat we aanvullende afspraken maken, gelden deze afspraken ook. Op het moment dat er een botsing ontstaat tussen de aanvullende afspraken en deze algemene afspraken, gelden de aanvullende afspraken.
- 3.3 Het Nederlandse recht is altijd van toepassing, ook wanneer jij in het buitenland woont of je bedrijf daar staat.
- 3.4 Op het moment dat we aanvullende afspraken maken, moet dit door jou en door ons worden ondertekend. Dat betekent dus dat algemene- en levering voorwaarden van jou niet geldig zijn als we die niet hebben ondertekend. Mocht je ons vragen om een offerte en daarin jouw voorwaarden toevoegen, zijn deze dus niet geldig. Artikel [6:225 derde lid BW](#) is daarom ook niet van toepassing.
- 3.5 Bij deze overeenkomst hoort ook een verwerkersovereenkomst voor de AVG en is los te downloaden op onze site [www.gethost.nl](#)
- 3.6 Wij mogen deze algemene voorwaarden wijzigen. We plaatsen de nieuwe afspraken op onze website. Op het moment dat de wijzigingen nadelig zijn voor jou, gaan ze pas in aan het einde van de betaalde periode. Je kunt de diensten opzeggen op het moment dat je het niet eens bent met de nieuwe afspraken.
- 3.7 (Internationale) handelsverdragen, zoals het Weens koopverdrag zijn niet van toepassing.
- 3.8 Wanneer de rechter bepaalt dat een artikel in een overeenkomst niet geldig is, vervalt niet de hele overeenkomst maar alleen dat artikel en wordt vervolgens samen naar een oplossing gezocht welke het dichtste in de buurt komt van het artikel.

## Hoofdstuk 4:

Het kopen en beëindigen van een dienst.

- 4.1 Een dienst kun je aanschaffen via onze website of via email. Per email kan alleen als je een geldige, een door jou en door ons getekende offerte afkomstig van ons hebt.
- 4.2 Je kan/mag alleen iets bij ons bestellen als je handelingsbekwaam bent.
- 4.3 Een overeenkomst wordt altijd aangegaan voor minimaal 1 jaar en wordt ook steeds met 1 jaar verlengd.
- 4.4 Als we een datum of een termijn voor het leveren van de dienst noemen, dan is dat alleen een indicatie.
- 4.5 Een product of dienst op een bestelbevestiging of een factuur is nog geen garantie dat we ook kunnen leveren. Ook is het geen bevestiging van levering. Als we niet kunnen leveren krijg je wel een alternatief aangeboden of krijg je je geld terug.
- 4.6 Wij mogen jaarlijks de prijs verhogen met de prijsindex, zonder dat het recht bestaat om de overeenkomst direct op te zeggen. Ook mogen we de prijs verhogen met meer dan de prijsindex, maar op dat moment heb je het recht om op te zeggen. Een prijsverhoging gaat pas in wanneer een dienst of product (automatisch) wordt verlengd.
- 4.7 Wil je een dienst opzeggen, dan moet je dit een maand voor de verlengdatum aangeven. De opzegtermijn is dus 1 maand.
- 4.8 Opzeggen kan alleen via onze website. Dus niet per email. Per (aangetekende) post kan ook, maar het is aan jou om te bewijzen dat het bij ons aan is gekomen. Ook moet je voldoende informatie in je brief zetten dat we zonder twijfel er van uit kunnen gaan dat jij de gebruiker van de dienst of eigenaar van het product bent.
- 4.9 Wanneer je een dienst opzegt, loopt deze in elk geval door tot de betaalde periode. Wanneer je contract nog een looptijd heeft, moet nog tot het einde van de looptijd worden betaald.
- 4.10 Wanneer wij de dienst opzeggen, geven we dit ook schriftelijk aan. Dat doen we per post of via de deurwaarder. We mogen jouw diensten direct en zonder melding opzeggen wanneer jij niet aan je verplichtingen hebt voldaan, door bijvoorbeeld niet (op tijd) te betalen of geen geldige contactgegevens hebt opgegeven.
- 4.11 Ben je een consument en is je contract verlengd, maar wil je die toch opzeggen en wel per direct? Zeg je contact dan op en meld via email dat je een beroep wil doen op de Wet van Dam, dan regelen wij de rest voor je.
- 4.12 Wil je het contract per direct opzeggen zonder de betaalde periode af te wachten? Zeg dan het contract op via onze website en laat het ons per email weten. Wij zorgen dan dat de diensten direct gestopt worden, maar je krijgt geen geld terug. Als je binnen een contract zit is er sprake van een afkoopsoom. De afkoopsoom is net zo hoog als het bedrag wat je anders binnen de looptijd van het contract had moeten betalen.
- 4.13 Openstaande facturen moeten ook bij een opzegging betaald worden.
- 4.14 Heb je klachten over een dienst of werkt het niet goed? Dan moet je dit binnen 14 dagen aan ons laten weten om gebruik te van je recht om geld terug te krijgen voor dat deel van de dienst of het product.

## Hoofdstuk 5:

Onze verplichtingen.

- 5.1 Wij houden ons aan de Nederlandse wet.
- 5.2 Wij zijn verplicht om ons te houden aan deze overeenkomst en (eventuele) andere overeenkomsten.
- 5.3 Wij doen ons best dat de diensten altijd bereikbaar zijn.
- 5.4 Wij gaan zorgvuldig om met jouw gegevens en data.
- 5.5 Wij zorgen er voor dat er regelmatig software en beveiligingsupdates worden uitgevoerd op de servers voor software waar wij verantwoordelijk voor zijn.
- 5.6 Wij zorgen er voor dat jouw data zoveel mogelijk in Europa wordt verwerkt. In elk geval doen wij ons stinkende best jouw data in Europa te houden.
- 5.7 Wij helpen je mee met het veilig houden van jouw software. Dit doen we met automatische scanners. Er zijn wel gevallen waar je zelf moet kiezen of je hier gebruik van maakt.
- 5.8 Om jouw privacy te beschermen, gaan we dus niet handmatig jouw data uitpluizen.
- 5.9 De data die jij op onze servers zet, zullen we niet gaan gebruiken voor andere zaken dan waarvoor jij het op de server zet.

- 5.10 Wij helpen jou waar we kunnen bij vragen over je hostingpakket. We zijn daarvoor in elk geval bereikbaar per email. De email adressen hebben we op onze site gezet.

## Hoofdstuk 6:

Jouw verplichtingen.

- 6.1 Je houdt je aan de Nederlandse wet, deze overeenkomst en (eventuele) andere overeenkomsten.
- 6.2 Je mag de dienst alleen gebruiken op een manier waarvoor het bedoeld is. Je mag er dus geen misbruik van maken of zo te gebruiken dat het ons, anderen of onze dienst wordt aangetast, hindert of beschadigt.
- 6.3 Je gaat zorgvuldig om met je eigen gegevens en de gegevens die wij je hebben gegeven.
- 6.4 Je zorg ter voor dat wij altijd de juiste en actuele (persoons)gegevens van jou hebben, zodat we je kunnen bereiken en je zorgt dat je in elk geval goed bereikbaar bent op de opgegeven gegevens. Je moet je gegevens invullen en aanpassen via onze website.
- 6.5 Je moet het ons direct laten weten als er wat aan de hand is met je website, met jou of je bedrijf als dat ons aan kan gaan, bijvoorbeeld iemand een juridische procedure tegen jou begint vanwege je website of je bent gehackt.
- 6.6 Je moet er zelf voor zorgen dat je in staat bent ons product of dienst te gebruiken. Wanneer je iets hebt besteld en je bent niet in staat het te gebruiken buiten onze schuld, is er wel een overeenkomst ontstaan.
- 6.7 Je zorgt er voor dat de software onder jouw verantwoordelijkheid regelmatig updates krijgt en beveiligd is.

## Hoofdstuk 7:

Aansprakelijkheid

- 7.1 Je bent zelf verantwoordelijk en aansprakelijk voor wat je doet met ons product of dienst.
- 7.2 Je bent zelf verantwoordelijk en aansprakelijk voor (gevolg) schade door mis/ge-bruik van onze dienst.
- 7.3 Je bent zelf verantwoordelijk voor een goede backup. Wij maken ze wel bij de meeste diensten, maar zijn niet aansprakelijk voor schade of gevolgschade bij vermissing of beschadiging van jouw data.
- 7.4 Wij zijn niet aansprakelijk voor schade en gevolgschade op het moment dat een domeinnaam (technisch) wordt opgeheven.
- 7.5 Wij zijn niet aansprakelijk voor schade of gevolgschade ontstaan uit en/of door het niet bereikbaar zijn van de diensten of producten en er is ook geen recht op compensatie.
- 7.6 Bij overmacht aan de zijde van GetHost, waardoor de dienstverlening moet stoppen, is er geen recht op compensatie
- 7.7 Er is een storingslijn waarop je ons kan bellen. Dit is puur uit servicegerichtheid en kunnen geen rechten aan worden ontleent. Onbereikbaarheid van de storingsdienst- of lijn, schade daaruit voortvloeiende is niet voor rekening en risico van GetHost. Je mag niet ten onrechte de storingslijn bellen. Doe je dat wel, kost dat €150,00 exclusief BTW.

## Hoofdstuk 8:

Beperkingen.

- 8.1 Er is sprake van een harde gebruikslimieten per product of dienst of er is sprake van een Fair Use Policy. De Fair Use Policy is afgesproken in een eigen overeenkomst of de Fair Use Policy uit deze overeenkomst zijn van toepassing.
- 8.2 Wij spannen ons in voor de bereikbaarheid van de diensten, maar moeten op gebied van software en hardware keuzes maken. We garanderen daarom ook niet dat elke applicatie (van derden) (foutvrij) werkt.
- 8.3 Je mag onze dienst of product niet gebruiken voor zaken welke weliswaar niet verboden zijn, maar in algemene- en maatschappelijke zin ongewenst zijn.
- 8.4 Op het moment dat je er voor kiest je website op een subdomeinnaam van GetHost (\*.gethost.nl, \*.goedgethost.nl of \*.goedgethost.be), blijft het domeinnaam in eigendom van GetHost en kan de website niet verhuist worden naar een andere provider met dezelfde URL.

## Hoofdstuk 9:

Fair Use Policy

- 9.1 Bij alle diensten van GetHost waar geen vast limiet is afgesproken, is een Fair Use Policy van toepassing. Wanneer er geen bijzondere Fair Use Policy is afgesproken, geldt deze Policy.
- 9.2 Je hebt het recht dataverkeer te gebruiken, maar je mag andere klanten niet tot last zijn.
- 9.3 Wanneer geen limiet is afgesproken geldt voor processorkracht en RAM-geheugen en schijfbewerkingen, je mag andere klanten niet tot last zijn.
- 9.4 Je bent andere klanten tot last als je zo veel gebruikt, dat diensten van andere klanten of dat van onszelf door jouw gebruik trager worden. In dat geval is er sprake van misbruik.
- 9.5 Wanneer je dreigt of het daadwerkelijk overschrijden van de FUP is het uitgangspunt dat we contact met je opnemen. In sommige gevallen is dat niet mogelijk. Ook wanneer in redelijkheid niet verwacht kan worden dat we dat doen, kunnen we overgaan tot het afsluiten van de diensten om zo de dienst voor andere klanten beschikbaar te houden.
- 9.6 De beoordeling of er sprake is van overschrijding van de FUP is uitsluitend ter beoordeling van ons.

## Hoofdstuk 10:

Afsluiten, buiten gebruik stellen en onderbreken van de diensten.

- 10.1 Wij mogen de door jou afgenomen diensten afsluiten of opschorten wanneer je niet voldoet aan onze voorwaarden, andere klanten tot last bent of wanneer je handelt in strijd met de wet.
- 10.2 Bij het afsluiten van de dienst mogen we alle mogelijke methoden gebruiken, waaronder maar niet beperkt: het afsluiten van de server, het afsluiten van de stroom en/of internet verbinding, het null-routen van IP-adressen, het omleiden van (internet)verkeer en het vervangen van bestanden en/of mappen.
- 10.3 Op het moment dat we de diensten afsluiten of opschorten om bovengenoemde redenen, blijft de betaalverplichting bestaan.

## Hoofdstuk 11:

Betalen en facturen

- 11.1 Je gaat akkoord met elektronische facturatie per email. We sturen de factuur en alle andere correspondentie naar het door jou opgegeven emailadres.
- 11.2 De betalingstermijn is 14 dagen. Binnen deze termijn moet je de factuur betalen. De betalingstermijn is een zogeheten "fatale termijn".
- 11.3 Je maakt uitsluitend gebruik van de door ons aangegeven betalingsmethodes.
- 11.4 De kosten van een betalingsmethode, zoals transactiekosten komen voor jouw rekening.
- 11.5 Op het moment dat je niet op tijd betaald, hebben wij het recht een incassobureau of deurwaarder in te schakelen. De incassokosten komen voor jouw rekening.
- 11.6 Producten en diensten worden voor een heel jaar, vooruit in rekening gebracht, tenzij anders afgesproken.
- 11.7 Op het moment dat je niet op tijd hebt betaald, mogen wij de door jou afgenomen diensten (tijdelijk) afsluiten en onderbreken.
- 11.8 Op het moment dat je blijft weigeren de betaling te voldoen, mogen wij de dienst eenzijdig opzeggen, maar blijft het openstaande bedrag wel verschuldigd. Ook kunnen we het bedrag van je hele contractperiode in één keer bij je in rekening brengen, zoals bepaald in artikel [6:277BW](#).
- 11.9 Wij mogen weigeren een verhuiscode af te geven op het moment dat je niet aan je betaalverplichting hebt voldaan.

# Verwerkersovereenkomst

Je hebt als klant van GetHost een hostingovereenkomst. Deze overeenkomst houdt in dat wij aan jou webruimte of een server leveren, in elk geval opslag en rekenkracht welke toegankelijk is vanaf het internet. GetHost levert na je bestelling een leeg hostingpakket of server op. De programma's die je op het hostingpakket plaatst, beheer je als klant zelf. Naast eigen keuze en beheer van het programma, bepaal je ook zelf welke gegevens je van jouw klanten of gebruikers opslaat binnen het door jou gekozen programma. Er zijn geen afspraken gemaakt tussen jou en GetHost welke gegevens je opslaat en welke programma's je gebruikt. Daar ben je volledig vrij in, zo lang het niet tegen onze algemene voorwaarden of de Nederlandse wet in gaat. Daarom is GetHost geen verantwoordelijke in de zin van de Algemene Verordening Gegevensbescherming, maar een verwerker. Wij treden namelijk alleen op ten behoeve van het faciliteren van online toegang tot het programma. Als verwerker zijn we dan ook niet verantwoordelijk voor de data die we voor je opslaan. Je moet zelf bepalen of je met de opslag van de gegevens als verantwoordelijke voldoet aan de AVG. Wij staan er dan ook niet voor in en we zijn dan ook niet schade plichtig wanneer data gaat onbedoeld gelekt wordt, of tegen de regels in wordt verwerkt en opgeslagen omdat we simpelweg niet controleren wat je (laat) opslaan en verwerken. Je bent dan ook zelf verantwoordelijk voor het register en beveiliging van verwerkingsactiviteiten binnen je eigen applicatie, o.a. in de zin van artikel 30 en 32 van de verordening.

In de gevallen dat wij je email verwerken, faciliteren wij email toegang. Wij houden logs bij van de inkomende en uitgaande e-mails, maar bewaren deze niet langer dan 7 dagen. We kunnen in de logs zien met wie je mailt, op welke datum en tijd, en of het versturen of ontvangen van de mail gelukt is (en zo niet, waarom niet) maar we kunnen de inhoud van de email niet zien. We gebruiken deze logs om je te kunnen helpen bij problemen met het versturen en ontvangen van emails, maar ook om spam tegen te houden en te voorkomen.

In de gevallen dat je gebruik maakt van webhosting, houden we ook logs bij. De logs zijn voor jezelf beschikbaar in het DirectAdmin controlpanel onder "Statistieken / logs". Je kunt de logs ook verwijderen door het mapje "logs" te verwijderen. In de logs is zichtbaar of je webapplicatie een foutmelding heeft gemeld, maar ook welk IP adres, op welke datum en tijd een pagina heeft geopend. De logs gebruiken we om je te kunnen helpen bij problemen met je website.

Op het moment dat je geen klant meer wil zijn van GetHost kun je zelf je gegevens verwijderen. Wij verwijderen de gegevens op het moment dat het contract is afgelopen. Voor wat betreft je eigen klantgegevens en facturen gebeurt dit na 7 jaar zo ver de belastingdienst ons verplicht die gegevens van jou te blijven houden.

*Verder mag je ons houden aan het volgende:*

1. Wij geen kopieën maken van jouw data, behalve voor backups.
2. Wij jouw data niet over de Europese grens dragen. Wij slaan data zo veel mogelijk op in Nederland.
3. Wanneer we een beveiligingslek vinden die mogelijk is misbruikt en jouw data daarmee mogelijk op straat is komen te liggen, we dit zo veel mogelijk binnen 24 uur aan jou melden.
4. Wij ons best doen jouw data te beveiligen zoals dat in redelijkheid van ons gevergd kan worden. Dat doen we door in elk geval te zorgen dat de door ons gebruikte software maandelijks een updaterronde krijgt en wij onze beveiliging door een extern bedrijf regelmatig laten onderhouden. Hiervoor geef je dan ook algemene toestemming.
5. Wij geheimhoudingsovereenkomsten hebben met onze medewerkers.
6. Wij de gegevens van jou uitsluitend verwerken in opdracht van jou als verantwoordelijke en de zeggenschap van de gegevens bij jou liggen en blijven, ook de gegevens die door ons verwerkt worden.