

## **1. Definities**

- 1.1 Onder 'GetHost' wordt verstaan: de onder de naam GetHost handelende (rechtsvorm), inclusief de medewerkers, apparatuur en software van GetHost.
- 1.2 Onder 'Wederpartij' wordt verstaan: de persoon waarmee GetHost een overeenkomst heeft afgesloten of dit voorgenomen heeft.
- 1.3 Onder 'Algemene Voorwaarden' wordt verstaan: De gehele door GetHost opgestelde Algemene Voorwaarden. Deze algemene voorwaarden zijn onderdeel van de overeenkomst.
- 1.4 Onder 'Privacy overeenkomst' wordt verstaan: de complete door GetHost opgestelde Privacy overeenkomst. Deze Privacy overeenkomst is onderdeel van de overeenkomst.
- 1.5 Onder 'Fair Use Policy' wordt verstaan: het beleid wat GetHost gebruikt om het belasten van haar servers te limiteren en het data verbruik binnen de perken te houden. Deze 'Fair Use Policy' is onderdeel van de overeenkomst.
- 1.6 Onder 'Overeenkomst' wordt verstaan: elke band tussen GetHost en de wederpartij die gericht is op het verschaffen van diensten door GetHost aan de wederpartij.
- 1.7 Onder 'diensten' of 'dienst' wordt verstaan: de specifieke dienst die GetHost aan de wederpartij levert zoals vermeld in de overeenkomst, al dan niet met contractuele banden.
- 1.8 Onder 'Servers' wordt verstaan: de computers als software en hardware die deel uit maken van de digitale infrastructuur van GetHost.
- 1.9 Onder 'GetHost controlepaneel' wordt verstaan het controlepaneel op onze website [www.gethost.nl](http://www.gethost.nl).
- 1.10 Onder 'Consument' wordt verstaan: De wederpartij, als niet zakelijke hoedanigheid, welke diensten en/of producten bij GetHost heeft aanschaf voor persoonlijk gebruik op persoonlijke naam en op geen enkele wijze voor commerciële of zakelijke doeleinden gebruikt.

## **2 Algemeen**

- 2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op iedere offerte, dienst, overeenkomst of rechtsbinding tussen GetHost en de wederpartij.
- 2.2 Het is niet mogelijk voor de wederpartij om diensten van GetHost af te nemen zonder dat de wederpartij akkoord gaat met de door GetHost opgenomen Algemene voorwaarden, Privacy overeenkomst en Fair Use Policy.
- 2.3 GetHost behoudt zich het recht om deze algemene voorwaarden ten allen tijde te wijzigen. Wijzigingen worden elektronisch doorgevoerd. De wederpartij zal via onze website [www.gethost.nl](http://www.gethost.nl) van de wijzigingen op de hoogte worden gebracht. De nieuwe algemene voorwaarden zullen voor de wederpartij pas van kracht gaan na 1 maand na bekendmaking en publicatie op onze website. Als de wederpartij niet akkoord gaat met de wijzigingen dient de wederpartij bezwaar aan te tekenen, bij door de wederpartij aangetekend bezwaar zal GetHost de overeenkomst niet meer verlengen tenzij per geval anders overeengekomen, de door de wederpartij betaalde diensten blijven beschikbaar tot het einde van de contractperiode gedekt door de laatste algemene voorwaarden waarmee de wederpartij akkoord is gegaan.
- 2.4 In geval van tegenstrijdigheid tussen de overeenkomst en de algemene voorwaarden gelden de bepalingen uit de overeenkomst.
- 2.5 Op de algemene voorwaarden en overeenkomsten is het Nederlands recht van toepassing.
- 2.6 Het Weens koopverdrag wordt uitdrukkelijk verworpen.
- 2.7 Indien bij een gerechtelijke uitspraak 1 (één) of meer artikelen van deze voorwaarden ongeldig worden verklaard zullen de overige bepalingen van deze voorwaarden volledig van kracht blijven en zal GetHost met de wederpartij in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige, dan wel vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige, dan wel vernietigde bepalingen in acht worden genomen.
- 2.8 GetHost heeft het recht de geleverde producten en diensten (tijdelijk) buiten gebruik te stellen en/of het gebruiker ervan te beperken. GetHost zal de wederpartij hiervan tevoren in kennis stellen, tenzij zulks in redelijkheid niet van GetHost kan worden verlangd. De verplichting tot betaling van de verschuldigde bedragen blijft ook tijdens de buitengebruikstelling bestaan.

## **3 De overeenkomst**

- 3.1 De overeenkomst wordt aangegaan voor één jaar, tenzij anders aangeven in de productinformatie op de website. De overeenkomst wordt na afloop van de in de overeenkomst overeengekomen periode, steeds stilzwijgend verlengd voor een periode van één (1) jaar, tenzij tenminste één (1) van de partijen de overeenkomst uiterlijk één (1) maand voor het verstrijken van de overeengekomen periode per brief, of het GetHost controlepaneel (website) opzegt. Het is aan wederpartij de ontvangst te bewijzen.
- 3.2 De duur van de overeenkomst voor een domeinregistratie is afhankelijk van de aangevraagde extensie.
- 3.3 De wederpartij kan de overeenkomst kan de overeenkomst tussentijds per direct beëindigen. De tussentijdse beëindiging van het contract moet schriftelijk worden ingediend bij de GetHost administratie per post. De wederpartij maakt in dit geval geen aanspraak op teruggave van de geschiede betalingen aan GetHost of vrijspreek van betalingen die door de wederpartij nog zijn te voldoen.
- 3.4 De door GetHost verstrekte leveringstermijnen worden enkel als inlichting verstrekt en zijn daardoor niet bindend. De vertragingen in uitvoering van de bestelling kan nooit aanleiding geven tot een schadevergoeding of ontbinding van de overeenkomst tenzij er sprake is van overmacht en behoudens wettelijke uitzonderingen.
- 3.5 GetHost is gerechtigd ten alle tijde de prijzen te wijzigen en zal dit aankondigen op de website. De nieuwe prijzen zijn van kracht bij (stilzwijgende) verlenging van de overeenkomst of bij een nieuwe overeenkomst.
- 3.6 GetHost kan tussentijds een contract, waarbij de betalingstermijn korter is dan het afgesloten contract de prijzen verhogen met maximaal 10% per jaar als gevolg van verhoogde prijzen van de leveranciers, bedrijfskosten of uitvoeringskosten. Verhogingen van BTW en andere overheids opgelegde belastingen en kosten zijn hiervan uitgesloten.
- 3.7 Deze algemene voorwaarden prevaleren in beginsel, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen boven de (algemene) leveringsvoorwaarden en toeleveringsvoorwaarden van de leverancier.

## **4 Verplichtingen, rechten en reclame**

- 4.1 De Wederpartij is verplicht gebruik te maken van de afgenomen dienst conform de wet en eventuele regelgeving van toepassing op de afgenomen dienst.  
Bij gebruik in afwijking of overtreding van wet- en regelgeving behoudt GetHost zich het recht voor alle stappen te nemen die zij zich geraden acht en is wederpartij schadevergoeding aan GetHost verschuldigd.
- 4.2 De wederpartij zal de afgenomen dienst alleen gebruiken in overeenstemming met de door GetHost opgelegde regels, instructies en beperkingen vastgelegd in de overeenkomst algemene voorwaarden en privacy overeenkomst.
- 4.3 De wederpartij is verplicht om de geleverde dienst op een dusdanige manier te gebruiken dat de werking van de servers van GetHost en de levering van de diensten aan andere klanten niet worden belemmerd.
- 4.4 GetHost is niet aansprakelijk voor schade aan derden, ontstaan door handelingen of gedragingen van de wederpartij die in strijd zijn met de bepalingen opgenomen in de door GetHost opgestelde algemene voorwaarden en privacy overeenkomst.
- 4.5 De wederpartij zal GetHost niet beschadigen, hiermee wordt bedoeld GetHost zoals in de bepalingen is opgenomen.
- 4.6 De wederpartij vrijwaart GetHost tegen aanspraken van derden ter zake van schade die op enigerlei wijze mocht zijn ontstaan door het gebruik van wederpartij van de dienst, apparatuur of netwerk van GetHost.
- 4.7 De wederpartij is er zelf voor verantwoordelijk een back-up van de op de servers van GetHost gedeponeerde data te bezitten.
- 4.8 De wederpartij verklaart GetHost direct per email op de hoogte te stellen indien de wederpartij aansprakelijk wordt gesteld of indien stappen worden ondernomen tegen de wederpartij die verband houden met de activiteiten van de wederpartij op het internet.
- 4.9 De wederpartij zal zorgvuldig omgaan met alle door GetHost ter beschikking gestelde gegevens betreffende de dienst of het gebruik daarvan. De wederpartij zal bij verlies, diefstal of andere vormen van onrechtmatig gebruik van deze gegevens direct GetHost hiervan in kennis stellen.
- 4.10 De wederpartij verklaart in ieder geval de leeftijd van 18 jaar te hebben of een handlichting te hebben gekregen bij een Nederlandse rechter waardoor de wederpartij handels bekwaam is.
- 4.11 De wederpartij dient binnen een termijn van 14 (veertien) dagen te reclameren via email of post met een nauwkeurige omschrijving van de klacht(en). Doet de wederpartij dat niet, zal het recht op reclameren vervallen. Indien de reclamering gegrond is worden de geleverde producten of diensten na overleg aangepast, vervangen of vergoed. Reclames betreffende de factuur dienen binnen 8 dagen na factuurdatum te worden ingediend.
- 4.12 Reclameren is niet mogelijk indien de schade is veroorzaakt of klachten tot stand zijn gekomen door nalatigheid van de wederpartij of doordat de wederpartij in strijd heeft gehandeld met de instructies van GetHost.
- 4.13 Reclameren schort de verplichtingen voor de wederpartij niet op met uitzondering wanneer het product in zijn geheel niet werkzaam is.
- 4.14 Indien de wederpartij, om welke reden dan ook, verhinderd is in het gebruiken van een afgenomen dienst zal dit geen invloed hebben op voortduren van de overeenkomst. Evenals verplichtingen naar GetHost dienen volgens reguliere afspraken voort te duren. Dit kan bijvoorbeeld zijn, maar niet alleen, door onwetendheid van de wederpartij.
- 4.15 De wederpartij zal zorg dragen dat de meest actuele persoonsgegevens, zoals: naam, adres, postcode, woonplaats, telefoonnummer en het emailadres van de wederpartij bekend zijn bij GetHost. De wederpartij kan een wijziging maken via het GetHost controlepaneel.
- 4.16 De wederpartij is verplicht de juiste en bij hem of haar behorende (persoons)gegevens aan ons kenbaar te maken. Opgeven van onjuiste gegevens wordt gezien als fraude en de kosten voor het achterhalen van de juiste gegevens worden verhaalt bij wederpartij.

- 4.17 Indien GetHost kosten moet maken doordat wederpartij GetHost niet, of niet op tijd heeft voorzien van de nieuwe persoonsgegevens (zie punt 4.15) worden de kosten verhaald op Wederpartij. Ook is dit van toepassing voor bijvoorbeeld administratiekosten voor de aanmaning of ingebrekestelling ( zie punt 9.3) en eventuele (buiten) gerechtelijke kosten (zie punt 9.4)
- 4.18 GetHost heeft een storingsnummer welke ook buiten kantooruren gebeld kan worden en spant GetHost zich veel en snel de telefoon op te nemen. Klant kan zich nimmer beroepen op (gevolg) schade doordat de storingsdienst niet tijdig in staat was de telefoon op te nemen, om welke reden dan ook.
- 4.19 De storingslijn kan enkel gebruikt worden om storingen door te geven. Indien wederpartij de storingslijn belt zonder dat hiervoor aanleiding is en/of de wederpartij niet de aanwijzingen van GetHost heeft opgevolgd, welke worden medegedeeld vooraf er wordt doorverbonden naar de medewerker, kan GetHost wederpartij een boete opleggen ter hoogte van 150 (honderdvijftig) euro per gebeurtenis.
- 4.20 Schade, ontstaan door de wederpartij doordat deze zich niet houdt aan Nederlandse wetgeving, deze overeenkomst of een aanvullende overeenkomst of technisch niet bekwaam genoeg is, waaronder onder andere wordt verstaan: aangerichte schade aan hardware door fysieke toegang tot het datacentrum bij colocatie, schade door onjuiste netwerkinstellingen op een door de wederpartij beheerde server kunnen worden verhaald op wederpartij.
- 4.21 Gethost spant zich in voor de beschikbaarheid van de diensten. De wederpartij kan niet van GetHost verwachten dat deze alle mogelijke applicaties ondersteund, aangezien dit er vele miljarden zijn.
- 4.22 GetHost spant zich in om de wederpartij te helpen bij vraagstukken. De wederpartij mag echter niet van GetHost verwachten dat deze ondersteuning biedt voor applicaties en scripts van derden of elk specifiek probleem (kosteloos) kan oplossen voor de wederpartij.
- 4.23 De wederpartij onthoudt zich ervan overige klanten of internetgebruikers te hinderen en schade toe te brengen aan het systeem. Het is de klant verboden processen of programma's -al dan niet via het systeem- op te starten waarvan de klant weet of redelijkerwijs kan vermoeden dat zulks GetHost, overige klanten of internetgebruikers hindert of schade toebrengt. Hierbij is nadrukkelijk ook indirecte schade inbegrepen door misconfiguratie aan de zijde van wederpartij.

## **5 Beperkingen**

- 5.1 De wederpartij zal geen intellectuele eigendomsrechten van GetHost of derden schenden.
- 5.2 De wederpartij zal geen onrechtmatige en/of strafbare gegeven verspreiden, waaronder racistische uitingen, verboden pornografisch materiaal, crimineel dataverkeer en smadelijke of lasterlijke uitingen.
- 5.3 De wederpartij zal zich geen toegang verschaffen of proberen te verschaffen tot computer systemen waar toe de wederpartij niet gerechtigd is, hier onder vallen ook de servers van GetHost.
- 5.4 De wederpartij zal zich onthouden van het zonder toestemming binnendringen van de servers van GetHost en computers van derden die aangesloten zijn op het internet (hacken) waarbij de wederpartij enige beveiliging doorbreekt of zich toegang verschaft door middel van het gebruik van een valse sleutel en/of beveiligingsgaten en de servers van GetHost.
- 5.5 De wederpartij zal zich onthouden van het versturen van spam; het ongevraagd verzenden van grote hoeveelheden e-mail of grote hoeveelheden email naar bepaalde email adressen waaronder valt ook valt een emailbom. Indien wederpartij zich toch met de in dit artikel genoemde zaken bezig houdt, dan wel moedwillig of per ongeluk, wordt de schade op wederpartij verhaald en is GetHost gerechtigd de diensten af te sluiten zonder dat GetHost schadevergoeding of terug betaling is verschuldigd.
- 5.6 Indien wederpartij zich toch met de in artikel 5.1, 5.2, 5.3, 5.4 en 5.5 genoemde zaken bezig houdt, dan wel moedwillig of per ongeluk, wordt de schade op wederpartij verhaald en is GetHost gerechtigd de diensten af te sluiten zonder dat GetHost schadevergoeding of terug betaling is verschuldigd.
- 5.7 De sub-domein namen welke door GetHost in bruikleen zijn gegeven aan de wederpartij blijven eigendom van GetHost. Op geen enkele wijze kan de wederpartij aanspraak maken op deze sub-domein namen.
- 5.8 GetHost is gerechtigd diensten en/of activiteiten van wederpartij af te sluiten, op te schorten of te beëindigen wanneer wederpartij niet handelt overeenkomstig de bepalingen in deze overeenkomst, een eventuele aanvullende overeenkomst, aan de Nederlandse wetgeving waaronder ook wordt verstaan: spamming, overmatig verbruik waardoor naar ons inzicht de Fair Use Policy wordt overschreden en er acuut een probleem ontstaat of kan ontstaan en/of non-betaling binnen de gestelde factuurtermijn zonder dat hier enige verplichting van GetHost voor schadevergoeding of tegemoetkoming uit voortvloeit.
- 5.9 GetHost zal moedwillig geen gebruik maken van bestanden welke wederpartij heeft geplaatst op de server voor commercieel gewin en wanneer dit niet tot de taak van GetHost behoort, waaronder wordt verstaan het moedwillig beschikbaar maken van PHP-broncodes.

## **6 Aansprakelijkheid**

- 6.1 In verband met artikel 4.7 kan de wederpartij GetHost niet aansprakelijk stellen voor vermissing en of beschadiging(en) van enige door de wederpartij op de server(s) van GetHost gedeponeerde data. De wederpartij vrijwaart GetHost voor elke manier van aansprakelijkheid voor de vermissing of beschadiging(en) en/of mogelijke (gevolg) schade van de door de wederpartij op de server(s) van GetHost gedeponeerde data.
- 6.2 GetHost kan niet aansprakelijk worden gesteld voor enige door de wederpartij in strijd met de bepalingen in de algemene voorwaarden, privacy overeenkomst en wet- en regelgeving op de server gestelde illegale data.
- 6.3 GetHost kan niet aansprakelijk worden gesteld voor enige door de wederpartij in strijd met de bepalingen in de algemene voorwaarden, privacy overeenkomst en wet- en regelgeving op het forum geplaatste reacties.
- 6.4 GetHost kan niet aansprakelijk worden gesteld voor enige (gevolg) schade door het gebruik van de diensten en/of producten.
- 6.5 GetHost is nimmer verantwoordelijk wanneer een domeinnaam (technisch) wordt opgeheven door bijvoorbeeld maar niet beperkt tot een per ongeluk en onbedoelde opzegging via onze website.
- 6.6 Indien GetHost niet kan voldoen aan zijn verplichtingen door overmacht, denk aan oorlog, (terroristische) aanslagen, natuurrampen, faillissementen van GetHost of leveranciers, omnummering van het netwerk, beschadiging van het netwerk, apparatuur of datacentrum waardoor de apparatuur niet beschikbaar is, kunnen de diensten worden opgeschort of worden beëindigd zonder teruggave van enige betaalde gelden of een verplichting van schadevergoeding of compensatie.
- 6.7 Aanvraag, toekenning en eventueel gebruik van een domeinnaam en/of IP-adressen zijn afhankelijk van en zijn onderworpen aan de geldende regels en procedures van de desbetreffende registrerende instanties, waaronder de Stichting Internet Domeinregistratie Nederland. De desbetreffende instantie beslist over de toekenning van een domeinnaam en/of IP-adressen. GetHost vervult bij de aanvraag slechts een bemiddelende rol en geeft geen garantie dat een aanvraag ook wordt gehonoreerd.
- 6.8 Wederpartij kan uitsluitend uit de bevestigingsbrief en factuur van GetHost het feit van poging tot registratie vernemen. Een factuur voor registratiekosten is geen bevestiging van registratie.
- 6.9 Ingevolge artikel 5.9 van deze AV is GetHost in alle andere scenario's niet aansprakelijk, waaronder ook: wederpartij door een eigen fout en eigen handelen zelf bestanden publiceert of door per ongeluk publiceren als gevolg van een (server)storing of een hacker/cracker. GetHost is enkel aansprakelijk wanneer een medewerker door eigen handelen, moedwillig en met voorbedachte rade en zonder toestemming van wederpartij PHP-broncodes publiceert, zonder dat dit de taak van GetHost is.

## **7 Fair Use Policy**

- 7.1 Wederpartij is gerechtigd dataverkeer te verbruiken. In principe is dit dataverkeer onbeperkt, maar klant mag andere klanten niet tot last zijn, tenzij anders overeengekomen.
- 7.2 Indien klant door het verbruik andere klanten tot last is, neemt GetHost contact op met wederpartij om te bespreken hoe dit op te lossen. De eisen van GetHost zijn in deze bindend. Bij veroorzaking van acute problemen kan GetHost ervoor kiezen om direct de website af te sluiten om de hinder bij andere klanten zo veel mogelijk te voorkomen.
- 7.3 Indien wederpartij zoveel dataverkeer verbruikt, dat GetHost hier direct, bewijsbare schade door lijdt (door bijvoorbeeld overschrijding van het ingekochte dataverkeer waarvoor klant voor een groot deel verantwoordelijk is) is GetHost gerechtigd deze schade te verhalen op wederpartij.
- 7.4 Bij extreem dataverbruik is GetHost gerechtigd de website van wederpartij af te sluiten voor onbepaalde tijd om de schade zoals beschreven in punt 7.3 proberen te voorkomen en onbereikbaarheid van de server tegen te gaan.
- 7.5 De wederpartij mag niet van GetHost verwachten dat GetHost zich altijd aan punt 7.4, voor wat betreft het beperken van schade, kan houden.
- 7.6 De wederpartij is zelf verantwoordelijk voor het dataverkeer.
- 7.7 De wederpartij is beperkt in het gebruik van server rekenkracht en ruimte, waaronder hardeschijfruimte, processor rekenkracht en ram geheugen. Niet altijd is een hard limiet van toepassing. Wanneer GetHost van oordeel is dat de klant teveel rekenkracht of schijfruimte verbruikt, neemt GetHost contact op met de wederpartij om andere mogelijkheden te bespreken. Bij acute probleem gevallen bijvoorbeeld (gedeeltelijke) onbereikbaarheid van de server door te zware belasting door Wederpartij, is GetHost gerechtigd de website af te sluiten, processen te beëindigen of te beperken zonder dat GetHost aan wederpartij enige schadevergoeding verschuldigd is.
- 7.8 Bij moedwillige overschrijding van de in artikel 7.7 genoemde zaken of wanneer wederpartij dit in redelijkheid had kunnen verwachten, kan GetHost schadevergoeding eisen aan wederpartij.

## **8 Privacy overeenkomst.**

- 8.1 GetHost vind privacy en persvrijheid erg belangrijk en zal daarom niet, zonder reden de klantgegevens van wederpartij doorspelen aan elk die daarom vraagt.

8.2 Wanneer politie, justitie of ander orgaan welke bevoegd is tot vorderen van persoonsgegevens, zal GetHost de persoonsgegevens overgeven. Hierbij moet wel een redelijk belang zijn voor de opsporende instantie.

8.3 Bij onmiskenbare criminele activiteiten kan GetHost in sommige gevallen besluiten aangifte te doen bij politie of andere opsporende instantie.

8.4 GetHost kan klantgegevens doorspelen aan partners mocht GetHost daar aanleiding voor zien, door bijvoorbeeld uit handen geven van een vordering of wanneer dit verplicht is om bepaalde diensten te kunnen leveren (denk aan domeinnamen) GetHost heeft deze partners met zorg uitgekozen en wederpartij kan bij de helpdesk een lijst verkrijgen met deze partners.

8.5 GetHost stuurt standaard de postcode van wederpartij met straatnaam door voor validatie van de ingevulde gegevens aan Pro6PP. Deze gegevens worden met onmiddellijk na automatische validatie bij Pro6PP verwijderd.

8.6 Mocht de validatie zoals bedoeld in 8.5 niet lukken, zal GetHost, mochten deze na handmatige validatie, blijken correct te zijn, de postcode en straatnaam aanvullen in de Pro6PP database. GetHost zal nimmer gegevens sturen waarmee de wederpartij direct herleidbaar is.

8.7 Op de website van GetHost worden alle klantgegevens via SSL verzonden. Ook is het met wachtwoord beveiligd opgeslagen in de database. Mocht er toch ingebroken worden en de klantgegevens gestolen worden, is GetHost hieromtrent niet aansprakelijk.

8.8 Ingeval van non-betaling, wan-betaling of late-betaling van wederpartij is GetHost gemachtigd derden in te schakelen, zoals incassobedrijven of administratiekantoren vanaf het moment dat GetHost dat noodzakelijk acht.

8.9 Indien wettelijk bepaald, dan wel uit geldende jurisprudentie blijkt dat GetHost in een geval de verplichting heeft persoonlijke gegevens af te staan, zal GetHost moeten besluiten persoonlijke gegevens, mits redelijk naar inzicht van GetHost, dat de gegevens worden afgestaan aan een vragende derde.

## **9 Betalingen**

9.1 Alle facturen zullen door de wederpartij worden betaald in overeenstemming met de op de factuur vermelde betalingscondities bij gebreke van specifieke condities zal de wederpartij binnen een termijn van 14 dagen na factuurdatum betalen. Deze termijn zal gezien worden als termijn in de zin van artikel 6:83 sub a burgerlijk wetboek.

9.2 Op consumenten is de wet van dam van toepassing nadat het eerste jaarcontract is verstreken en enkel voor contracten welke zijn verlengd na december 2012. Mocht de consument zich hierop willen beroepen dient deze via de website van GetHost het product op te zeggen binnen het opzegtermijn en vervolgens uiterlijk binnen 5 werkdagen na opzegging, schriftelijk via email naar het algemene email adres of per (aangetekende) brief naar de postbus, waarbij de risico van niet ontvangen bij de consument ligt, contact met GetHost opnemen en zich expliciet beroepen op de wet van Dam. Standaard is het niet mogelijk binnen een lopende termijn de producten op te zeggen.

9.3 Indien de wederpartij de verschuldigde bedragen niet binnen het termijn van 14 dagen heeft betaald zal GetHost de wederpartij een betalingsherinnering sturen en kan GetHost vanaf dit moment besluiten de diensten buiten werking te stellen, zonder dat dit een opschortende werking heeft voor betaling en contract. Indien de wederpartij binnen 5 dagen na de verzenddatum van betalingsherinnering niet voldaan heeft aan de verschuldigde facturen, zal GetHost de wederpartij schriftelijk een aanmaning sturen. Klant wordt gehouden tot betaling van een schadevergoeding ter hoogte van 20% van de hoofdsom met een minimum van €25,00, exclusief wettelijke rente en incassokosten.

9.4 Indien de wederpartij na het versturen van de aanmaning nalatig blijft de vordering te voldoen, kan de vordering uit handen worden gegeven. Alle hieruit voortvloeiende (buiten) gerechtelijke kosten zullen alsdan voor de rekening van de wederpartij komen. Tevens zal in dat geval de wettelijk of anders de contractueel bepaalde rente worden gevorderd.

9.5 Alle producten en diensten worden per jaar, voor een heel jaar, vooraf gefactureerd, tenzij anders afgesproken.

9.6 GetHost kan een domeinnaamverhuizing en/of het verstrekken van de verhuiscode weigeren wanneer de wederpartij niet aan de (financiële) verplichtingen jegens GetHost heeft voldaan

9.7 GetHost is bij non-betaling gerechtigd de afgenomen diensten van wederpartij af te sluiten en zoals artikel 5.8 van deze overeenkomst aangeeft, nimmer schadevergoeding verschuldigd. Op grond van artikel 6:277BW wordt bij afsluiting de totale som van het contract ineens opeisbaar en gefactureerd aan wederpartij.

Algemene voorwaarden GetHost. Versie 2/2012.